

# CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

**Préambule :** Le Centre hospitalier d'Aubusson s'inscrit dans la promotion de la bientraitance en sensibilisant les acteurs de l'établissement et en développant des valeurs communes, des conceptions humanistes partagées et qui placent le patient/résident au cœur du soin et de sa prise en charge.

**B**ientraiter : c'est avant tout bien veiller à l'autre en :

**I**dentifiant les besoins de la personne pour y répondre le mieux possible

**E**coutant son histoire de vie, ses habitudes, sa culture, ses choix religieux ou philosophiques et ses désirs

**N**e lui imposant pas les soins mais plutôt en la considérant comme co-acteur de son projet de soins

**T**raitant sa douleur, ses souffrances et en ayant une écoute active tout en faisant preuve d'empathie et de disponibilité à son égard

**R**espectant son intimité, son autonomie, ses capacités fonctionnelles et cognitives en préservant son image de soi

**A**ccompagnant la personne, sa famille et son entourage dans son parcours de soins et son projet de vie

**I**nformant le patient/résident de tous les soins, examens, en répondant à toutes ses questions et inquiétudes et en recherchant son adhésion

**T**ravaillant en équipe pour améliorer la qualité, la sécurité des soins et la coordination entre professionnels

**A**ccueillant de façon chaleureuse pour éviter l'angoisse, le sentiment d'insécurité et d'isolement social

**N**ouant une relation faite d'égard, d'attention, de prise en charge personnalisée vis à vis de la personne soignée

**C**ommuniquant et en favorisant la prise de parole, l'expression et la prise en compte de l'altérité

**E**tablissant un climat de confiance, en impliquant les différents professionnels, résidents, patients et usagers à la vie de l'établissement et au bien être de chacun.