

Partie I : Projet management et gouvernance

CHAPITRE I : : POLITIQUE MANAGÉRIALE

- Partager les valeurs communes du centre hospitalier
- Renforcer et valoriser le travail collaboratif
- Fédérer les équipes autour d'une stratégie axée sur l'expérience patient



CHAPITRE II : PILOTAGE DES RESSOURCES MATERIELLES ET FINANCIERES

- Réaliser des achats dans une démarche participative et partagée
- Construire une politique d'investissement pérenne et actualisée
- Respecter le cycle budgétaire

CHAPITRE III : MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

- Poursuivre le déploiement et la mise en œuvre de la culture qualité et sécurité au sein des services afin de maintenir une dynamique d'amélioration continue
- Renforcer le déploiement de la gestion des événements indésirables et des situations sanitaires exceptionnelles
- Poursuivre l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins du patient en développant son écoute et son implication dans sa prise en charge



CHAPITRE IV : MANAGEMENT DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Renforcer la responsabilité sociétale de l'établissement (RSE)
- Sensibiliser les parties prenantes à être acteur pour décarboner les activités de l'établissement

CHAPITRE V : PROMOTION DES ACTIONS DE SANTÉ PUBLIQUE

- Déployer une culture de la santé publique au CH Aubusson
- Faciliter le lien entre les acteurs libéraux et l'hôpital
- Se positionner sur des thématiques prioritaires relevées par le plan Santé+23 et les intégrer dans la prise en charge des patients



CHAPITRE VI : PILOTAGE DES SERVICES SUPPORTS

- Redynamiser les relations au sein du service administration
- Créer du lien entre l'administration et les services
- Promouvoir la sobriété énergétique
- Adopter une gestion économe de la ressource en eau et maîtriser nos effluents
- Optimiser nos déplacements et les flux de transport
- Diminuer la quantité de nos déchets et optimiser leur revalorisation
- Optimiser la fonction lingerie
- Optimiser le suivi des appareils biomédical
- Insérer dans la production des matières premières locales en développant des filières avec les producteurs et en s'inscrivant dans le territoire du CH
- Réduire le gaspillage alimentaire et développer un circuit de gestion des

- ▶ Mettre en place un style de management majoritairement participatif et l'adapter en fonction des situations
- ▶ Créer du lien entre l'administration et les services : aller à la rencontre des services

- ▶ Déployer l'expérience patient au sein de l'établissement de manière progressive (2023-2027)
- ▶ Mettre en place des groupes de travail en fonction des thématiques développement durable prioritaires définies

- ▶ Quantifier la production de bio-déchets et réduire le gaspillage (2023-2027)
- ▶ Réunir à périodicité régulière (2 fois par an) le comité de développement durable (2023-2027)

2023

2024

2025

2026

2027

- ▶ Conforter les connaissances des professionnels sur le processus des événements indésirables
- ▶ Ré-internaliser la gestion du linge résident et les tenues du personnel pour les sites d'Aubusson

- ▶ Organiser des challenges collaboratifs entre services
- ▶ Créer annuellement un planning partagé d'actions de santé publique, communiqué de manière institutionnelle (2023-2027)

Partie II : Projet médical et pharmaceutique

CHAPITRE I : GARANTIR LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ ET LA PERTINENCE DES PREISES EN CHARGE

- Optimiser les parcours de soins de l'utilisateur
- Garantir la sécurité et la qualité de la prise en charge des patients
- Développer la filière gériatrique
- Développer les activités médicales



CHAPITRE II : DÉVELOPPER LES RESSOURCES MEDICALES

- Fidéliser et fédérer les ressources médicales du centre hospitalier
- Anticiper les départs



CHAPITRE III : DÉVELOPPER LES PARTENARIATS

- Rendre autonome le Centre hospitalier d'Aubusson par ses partenariats
- Ancrer et optimiser les collaborations avec les partenaires locaux et régionaux



CHAPITRE IV : PREVENIR ET PROMOUVOIR L'ÉDUCATION A LA SANTÉ

- Repérer les fragilités des patients et résidents, et réduire leurs conséquences
- Mener des actions de promotion et d'éducation à la santé

CHAPITRE V : DÉVELOPPEMENT DE LA PHARMACIE CLINIQUE

- Développer la pharmacie clinique pour renforcer la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse



CHAPITRE VI : SÉCURISATION ET MAÎTRISE DES COÛTS DU CIRCUIT DU MÉDICAMENT

- Améliorer et faire évoluer les pratiques pour poursuivre la maîtrise des coûts en conservant l'objectif du bon produit au bon patient
- Renforcer la gestion des risques dans l'intégrité du circuit du médicament et des dispositifs médicaux

- ▶ Protocoliser les admissions du patient : urgences - médecine // médecine - SSR
- ▶ Rendre l'établissement « validant » pour les épreuves de vérification des connaissances (EVC) médicales

2023

- ▶ Créer du lien entre les services du centre hospitalier et entre les prescripteurs d'un même service
- ▶ Mettre en place la sérialisation (technique de lutte contre la contrefaçon médicamenteuse)

2024

2025

- ▶ Mettre en œuvre le recours à l'accueil d'interne dans les services
- ▶ Maintenir et renforcer la formation des médecins sur la gériatrie

2026

2027

- ▶ Créer une fiche de tâches des médecins par service (sur son rôle dans le service et au sein de l'établissement)
- ▶ Développer la télé-médecine en gériatrie (SSR/médecine)

- ▶ Créer du lien entre les partenaires et concourir au maillage du territoire
- ▶ Mettre en œuvre la formation de repérage des situations à risques en lien avec le personnel paramédical du service

Partie III : Projet de soins

CHAPITRE I : PARCOURS DE SOINS DES PERSONNES ÂGÉES

- Consolider les partenariats pour des prises en charge pluridisciplinaires et pluri-institutionnelles
- Organiser les sorties afin de minimiser le risque de ré hospitalisation
- Identifier les filières gériatriques
- Faciliter les parcours de soins des personnes vulnérables et précaires
- Développer l'approche des syndromes démentiels au sein du CH



CHAPITRE II : ETHIQUE ET BIENTRAITANCE DANS LES SOINS

- Promouvoir la bienveillance managériale et la qualité de service comme objectif stratégique à toutes les strates des salariés
- Développer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance
- Poursuivre des actions de sensibilisation et de formation du personnel sur la notion de Bienveillance
- Evaluer les pratiques de bienveillance
- Faire émerger le questionnement et intégrer la réflexion éthique dans les projets de soins et de vie
- Positionner la réflexion éthique dans la pratique professionnelle
- Proposer des repères méthodologiques
- Pérenniser la démarche de questionnement éthique

CHAPITRE III : QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

- Développer les connaissances sur les spécificités de l'approche de la personne âgée
- Prévenir et soulager les douleurs de tout patient ou résident du CH
- Développer la culture de soins palliatifs sur l'établissement en abordant la fin de vie sans tabou
- Prévenir, dépister et traiter toutes plaies ou risque de plaies pour les patients ou résidents
- Améliorer le dépistage et la prise en charge de la dénutrition et du suivi hydrique
- Evaluer, prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition
- Trouver une alternative à toute proposition de contention afin d'éviter toute limitation de liberté
- Réfléchir à la pertinence de l'utilisation du matériel à usage unique lors des soins



CHAPITRE IV : COMMUNICATION ADAPTÉE DES URGENCES AUX EHPAD

- Renforcer le travail de collaboration entre EHPAD et les services d'urgences
- Améliorer la qualité des informations communiquées aux urgentistes

CHAPITRE V : PROJET PSYCHOLOGIQUE

- Objectifs cliniques
- Objectifs institutionnels
- Formation / Information / Recherche



CHAPITRE VI : DÉVELOPPEMENT D'UNE MÉTHODE D'ACCOMPAGNEMENT DES SOIGNANTS

- Sécuriser l'agent à sa prise de poste et l'accompagner dans son évolution
- Mettre en place des entretiens de suivi d'intégration
- Dynamiser et conserver la motivation des agents
- Prévenir l'épuisement professionnel

CHAPITRE VII : OPTIMISATION DES PARCOURS MEDICOTECHNIQUES (IMAGERIE / REEDUCATION)

- Instaurer une relation d'expertise, de conseil et d'aide à la prescription contribuant à garantir un haut niveau de qualité des soins et à limiter les actes non pertinents
- Simplifier et optimiser les procédures d'accueil et la gestion des flux de patients
- Contribuer à une meilleure inclusion en imagerie des populations spécifiques
- Utiliser les nouveaux médias et innovations technologiques en imagerie
- Proposer un parcours de soins de rééducation adapté et construit aux patients
- Promouvoir l'activité physique en EHPAD pour préserver les capacités physiques des résidents
- Travailler le lien avec la ville pour éviter les ruptures de soins



▶ Réactiver l'APP contention

▶ Créer une unité sécurisée au sein du CH

▶ Intégrer une réflexion sur la pertinence des actes d'imagerie au fonctionnement de l'ensemble des services de soins et medicotechnique

▶ Proposer d'accompagner les patients en VAD pour évaluer la faisabilité d'un RAD et les moyens techniques nécessaires pour adapter l'environnement

▶ Développer les soins personnalisés à l'approche de la fin de vie

▶ Former les agents à la spécificité de communication avec les personnes âgées atteintes de troubles cognitifs

2023

2024

2025

2026

2027

▶ Créer une vidéo sur la bienveillance et la présenter
▶ Proposer un temps d'immersion en EHPAD et aux Urgences entre professionnels

▶ Créer des espaces d'échanges pour la réflexion éthique
▶ Reconnaître et organiser du soutien psychologique de la souffrance psychique des patients/résidents/famille

Vos Envies
Vos Habitudes de vie,
Font notre engagement Professionnel
Pour vous Accompagner
Avec Dignité

CHAPITRE I : L'ACCUEIL AU SERVICE DE L'INTÉGRATION

- S'assurer des bonnes conditions d'accueil permettant une adaptation optimale de la personne âgée à la structure dès la demande d'admission en EHPAD et tout au long de la vie en institution
- Prendre en compte les besoins et les attentes du nouvel arrivant dans toute sa singularité



CHAPITRE II : LES DROITS ET LIBERTÉS DE LA PERSONNE ACCUEILLIE

- Sensibiliser tous les professionnels qui concourent à la prise en charge des patients/ résidents sur leurs droits
- Informer le patient/résident de ses droits fondamentaux afin de le positionner comme acteur de sa prise en soins en l'impliquant sans qu'il ait à le demander au diagnostic, traitement, bénéfices-risques
- Favoriser l'accessibilité des locaux aux personnes vivant avec un handicap

CHAPITRE III : UN CADRE DE VIE BIENVEILLANT ET BIENTRAITANT

- Aménager les locaux et les logements comme des lieux de vie
- Concevoir une organisation entre besoins et attentes des résidents et impératifs organisationnels
- Cultiver une philosophie et un savoir-être chez tous les professionnels au service des résidents et de leurs proches



CHAPITRE IV : UN ACCOMPAGNEMENT SINGULIER DE QUALITÉ

- Développer au sein des EHPAD la culture d'accompagnement, du résident acteur : de « l'être avec » pour préserver la dignité de la personne

CHAPITRE V : SOINS ET PRESTATIONS AU BÉNÉFICE DU BIEN-ÊTRE DE L'USAGER

- Créer des milieux favorables à l'épanouissement physique et psychologique de nos aînés
- Ouvrir le culturel et l'artistique
- Renforcer l'action communautaire
- Renforcer ou acquérir les aptitudes individuelles



CHAPITRE VI : PROJET ANIMATION

- Favoriser la communication et le décroisement
- Favoriser l'expression, les découvertes et les pratiques culturelles et artistiques
- Entretenir la motricité, la mémoire et donc l'autonomie
- Partager des moments de convivialité et de bien être
- Accompagner et sécuriser les personnes

CHAPITRE VII : PROJET RESTAURATION

- Réaliser des repas en respectant les goûts, les aversions et les particularités médicales des résidents en apportant de l'originalité et de la qualité



CHAPITRE VIII : LE LIEN AVEC LA CITÉ

- Faciliter et multiplier les interventions de la ville dans l'EHPAD
- Intégrer les résidents dans la vie de la ville (les communes)

- ▶ Remettre systématiquement le livret d'accueil + informations claires et adaptées
- ▶ Mettre en œuvre des visites de préadmission + journée immersion

- ▶ Professionnaliser la fonction hôtelière en EHPAD
- ▶ Repositionner l'EHPAD comme lieu ressource pour les aidants

- ▶ Permettre au résident de remplir son devoir civique quand il le souhaite
- ▶ Développer le bien vivre ensemble : aide à l'expression du résident

2023

2024

2025

2026

2027

- ▶ Nommer le référent du résident + construction du projet de vie personnalisé
- ▶ Réfléchir à l'approche de la personne atteinte de troubles cognitifs

- ▶ Créer un journal de l'animation du CH à destination des familles, partenaires...
- ▶ Former les équipes à l'accueil des résidents quelque soient leurs spécificités

Partie V : Projet social

CHAPITRE I : : POLITIQUE DE GESTION PREVISIONNELLE DES METIERS ET DES COMPÉTENCES (GPMC), DE RECRUTEMENT ET D'ACCUEIL

- Développer la Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC)
- Dynamiser nos modes de recrutement
- Repenser l'accueil des nouveaux arrivants



CHAPITRE II : QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL (QVT)

- Mettre en place les actions repérées dans l'étude ORATORIO et retenues pour le projet d'établissement
- Trouver des outils pour permettre une bonne qualité de vie au travail
- Créer une cohésion d'équipe

CHAPITRE III : POLITIQUE DE FORMATION ET DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- Faciliter l'accès à la formation et la rendre plus efficiente dans l'amélioration de la qualité des soins



CHAPITRE IV : DÉVELOPPEMENT DE LA CULTURE D'APPARTENANCE AU CH

- Cultiver un sentiment d'appartenance au CH pour fidéliser les agents, créer un lien entre les agents et la structure. Permettre aux professionnels d'être plus investis et impliqués dans la structure

CHAPITRE V : EVALUATION ET PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS

- Identifier les risques professionnels à travers le document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)
- Prévenir les accidents de travail, maladies professionnelles et les risques psychosociaux
- Renforcer la sécurité dans l'exercice des fonctions



- ▶ Mettre en place des journées d'accueil des nouveaux arrivants
- ▶ Diffuser la politique RH au sein des services via des sessions d'information

2023

2024

- ▶ Donner un nom au Centre Hospitalier
- ▶ Restaurer des activités communes extra-professionnelles entre équipes

2025

2026

- ▶ Organiser des journées portes ouvertes
- ▶ Adapter le plan de formation à la construction du nouveau Centre Hospitalier

2027

- ▶ Instaurer le concept du « vis ma vie »
- ▶ Fluidifier le circuit d'information et d'inscription aux formations

- ▶ Communiquer sur les bonnes pratiques professionnelles
- ▶ Mettre en place des actions en faveur des professionnels de nuit

Partie VI : Projet du système d'information et de communication

CHAPITRE I : PROMOTION DES SERVICES NUMÉRIQUES AUPRÈS DES USAGERS ET DES PROFESSIONNELS

- Intégrer les outils numériques de santé nationaux
- Accès aux soins par les outils numériques



CHAPITRE II : AMÉLIORATION ET UNIFORMISATION DES PRATIQUES D'UTILISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

- Uniformiser les pratiques
- Maintenir les utilisateurs en capacité d'utilisation



CHAPITRE III : ASSURANCE DE LA CONTINUITÉ ET L'ÉVOLUTION DES SERVICES INFORMATIQUES

- Assurer la continuité des activités



CHAPITRE IV : SÉCURISATION DU SYSTÈME D'INFORMATION

CONFIDENTIEL

CHAPITRE V : GESTION DE PROJETS DANS UNE MUTUALISATION DE GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE (GHT)

- Echanger et partager des données patients entre établissements du GHT
- Convergence des identités et des habilitations des personnels du GHT
- Mettre en place des outils de pilotage entre les établissements du GHT



CHAPITRE VI : POLITIQUE DE COMMUNICATION INTERNE

- Harmoniser les pratiques de communication
- Définir les modalités de communication interne à l'intention du personnel
- Définir les modalités de communication interne à l'intention des usagers

CHAPITRE VII : POLITIQUE D COMMUNICATION EXTERNE

- Organiser et maîtriser la communication extérieure



- ▶ Accès aux examens de radiologie en ligne
- ▶ Fibre très haut débit de GHT

2023

2024

2025

2026

2027

- ▶ Modernisation du site internet
- ▶ Coffre-fort de mot de passe par utilisateur

- ▶ E-admissions - votre admission en ligne
- ▶ Prise de rendez-vous en ligne

- ▶ Déploiement de la dictée numérique
- ▶ Rappel de rendez-vous par SMS

- ▶ Téléconsultations de spécialistes médicaux
- ▶ Borne d'accueil patient et ticketing

Partie VII : Projet architectural

CHAPITRE I : : POLITIQUE DE MAINTENANCE DES BÂTIMENTS

- Mettre en place une planification des travaux
- Définir les plans de maintenance préventive
- Mettre en place le contrôle des prestataires
- Mettre en place un outil de gestion des énergies et de surveillance des chambres froides
- Réaliser une gestion des stocks optimale
- Créer une base de données techniques
- Assurer la gestion de la maintenance biomédicale
- Mettre en place des protocoles communs avec l'EHPAD de Bellegarde-en-marche
- Organiser l'entretien des espaces verts



CHAPITRE II : MANAGEMENT DU PROJET ARCHITECTURAL

- Donner une dimension participative à l'élaboration du projet architectural
- Créer un suivi du projet durant sa phase de conception

